



**Προς:**

Κ. Εμμ. Τερροβίτη  
Πρόεδρο ΕΣΥΔ

**Κοιν:**

Κ. Κ. Βουτσινά  
Δντα Σύμβουλο ΕΣΥΔ

Αθήνα, 23 Αυγούστου 2019

Αρ. Πρωτ...18/2019.....

**Θέμα: Συμπεράσματα από τη συνάντηση εργασίας Hellalab - ΕΣΥΔ**

Αξιότιμε κύριε Πρόεδρε,

Σε συνέχεια της συνάντησης μας, θα θέλαμε να σας επισημάνουμε τα κύρια προβλήματα που απασχολούν τα διαπιστευμένα εργαστήρια και για τα οποία ελπίζουμε μαζί να δουλέψουμε ώστε να αρθούν το συντομότερο δυνατόν :

**1. Η καθυστέρηση στις αξιολογήσεις των εργαστηρίων, η οποία πιθανά οφείλεται στην έλλειψη προσωπικού και εξωτερικών συνεργατών.**

Μπορεί να αρθεί με:

- Την άμεση ανταπόκριση σε επεκτάσεις πεδίων, ιδιαίτερα αυτές που περιλαμβάνουν επέκταση των διαπιστευμένων δοκιμών σε νέα προϊόντα.
- Την έγκαιρη πληρωμή των αξιολογητών.
- Τον ορισμό έμπειρων στελεχών στις αξιολογήσεις.
- Καθορισμό χρόνου ανταπόκρισης των αξιολογητών.
- Έγκαιρη ανταπόκριση στις αιτήσεις για ελέγχους/επανελέγχους
- Πολιτικό επαναπροσδιορισμό της ισορροπίας μεταξύ ευελιξίας και επιστημονικής αρτιότητας

**2. Η έλλειψη εφαρμογής ενιαίας πολιτικής**

Μπορεί να αρθεί με:

- Έγκαιρη ενημέρωση - διαβούλευση των μελών μας για τροποποιήσεις των κανονισμών και άλλων τυποποιητικών εγγράφων του ΕΣΥΔ.
- Επανασύσταση ορισμένων τεχνικών επιτροπών με γενικότερης μορφής συμβουλευτικό αντικείμενο, υποστηρικτικό της λειτουργίας των Υπηρεσιών του ΕΣΥΔ.

Το αντικείμενο των τεχνικών επιτροπών θα ορισθεί σε:

α) εναρμόνιση των απαιτήσεων διαπίστευσης

β) προετοιμασία κατευθυντήριων οδηγιών

γ) αξιολόγηση επιστημονικών διαφορών

δ) συμβουλευτικό όργανο της διοίκησης

ε) δεν είναι απαραίτητο να ελέγχει την κάθε πραγματοποιηθείσα αξιολόγηση, αλλά αφού έχει ορίσει τις κατευθυντήριες γραμμές, να ελέγχει δειγματοληπτικά ή/και να ελέγχει τις επεκτάσεις μόνο.

- Συγχρόνως συγκεντρώσεις ενημέρωσης-ομογενοποίησης των αξιολογητών, ώστε να υπάρχει εναρμονισμένη εφαρμογή των κανονισμών και των απαιτήσεων του προτύπου σε όλα τα εργαστήρια.

### 3. Η αποφυγή της υποβάθμισης του ΕΣΥΔ

Μπορεί να αρθεί με:

- Σύσταση ομάδας διερεύνησης παραπόνων και καταγγελιών, με συμμετοχή της HellasLab,
- Απαίτηση χρήσης του λογοτύπου και αυστηρός έλεγχος χρήσης αυτού,
- Παρεμβάσεις του ΕΣΥΔ στις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες και φορείς σχετικά με τις απαιτήσεις για διαπιστευμένες δοκιμές σε όλες τις κρατικές προμήθειες και έργα που απαιτούν δοκιμή.

Με την εφαρμογή των παραπάνω προτάσεων αναμένουμε ότι θα υπάρξουν τα ακόλουθα αποτελέσματα ποιοτικής αναβάθμισης του ΕΣΥΔ:

α) Βελτίωση της εικόνας του ΕΣΥΔ προς τους πελάτες του, τους πελάτες μας και την κοινωνία

β) Βελτίωση του κύρους της διαπίστευσης

γ) Εμπιστοσύνη στις παραγόμενες διαπιστευμένες δοκιμές

δ) Αύξηση του αριθμού των διαπιστευμένων δοκιμών από τα εργαστήρια, διότι θα είναι ανταγωνιστικό πλεονέκτημα η διαπίστευση.

ε) Μείωση της ψαλίδας ανταγωνιστικότητας μεταξύ των διαπιστεύσεων κατά EN 17025 που εκδίδουν οι ξένοι φορείς σε σχέση με το ΕΣΥΔ.

### 4. Εξειδικευμένα θέματα

α) Μείωση του κόστους των αξιολογήσεων και του τέλους διατήρησης

β) Εναρμόνιση πεδίων διαπίστευσης (πιστοποιητικά)

γ) Διαστήματα επαναδιακρίβωσης εξοπλισμού

Επαναλαμβάνουμε ότι κοινός μας στόχος είναι η εύρυθμη λειτουργία και η αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών του ΕΣΥΔ, οι οποίες είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με την υπόσταση των εργαστηρίων, του επίσημου/δημόσιου και ιδιωτικού ελέγχου, καθώς και της Εθνικής μας οικονομίας. Η HELLAS LAB προτίθεται να συνδράμει με όλους τους διατιθέμενους πόρους της στα ανωτέρω

Ο Πρόεδρος της HellasLab



Δρ. Περικλής Αγάθωνος